

# 端末不具合による**定期券払戻し**ができない事象について

平素より立川バスをご利用下さいまして有り難うございます。

この度下記窓口において、通信障害による端末不具合に伴い**定期券の払戻し**ができない場合がございます。

**該当窓口：立川駅北口案内所**

＜対応方法＞

定期券の払戻し処理ができなかった場合、【払戻し証明書】をお渡しいたします。

大変お手数ですが、ご都合がよろしいときに【払戻し証明書】を持参の上、再度来所いただきたく存じます。

※払戻しの際は、各営業所にお越しいただくことをおすすめ致します。

**問合せ先：立川バス本社 042-524-3111（平日9:00～17:50）**

お客様には多大なるご迷惑をおかけ致しますことを心よりお詫び申し上げます。

引き続き立川バスをよろしくお願い申し上げます。

**立川バス株式会社**