

移動等円滑化取組計画書

令和3年6月23日

住 所 東京都立川市高松町2丁目27番27号
事業者名 立川バス株式会社
代表者名 代表取締役 菅澤 一郎

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

(1) 旅客施設及び車両等の整備に関する事項

当社が保有する一般路線バスにおいては、2020年度末時点のノンステップバスの導入率は93.1%となっており、今後も車両の更新については継続してノンステップバスの導入を進めていく。

(2) 旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項

地域の高齢者・障碍をお持ちのお客様が安心してバスをご利用いただけるよう全運転士に対し社内の作業基準・マニュアルに基づき教育を継続していく。また、当社の運輸安全マネジメントについても引き続きHP上で公表し、社内教育の取組について情報提供を図っていく。

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ノンステップバス	大型ノンステップバス1両、小型ノンステップバス1両を更新、小型ノンステップバスを3両導入する。(2021年度)

② 旅客施設及び車両等を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
設備の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・整備士が定期点検時に車椅子固定装置・スロープ板等作動に異常がないか確実に点検を行う。 ・運転士が出庫・入庫時に毎日点検を行う。
運転士教育	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士入社時に車椅子の取扱いについて一から教育を行う。
代替手段の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・車両故障・設備故障等の場合に速やかに対応できるように、予備車両を常に使用できる体制を整えておく。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
乗降の介助・支援	2020年度に全乗務員に配布した「運転士・業務マニュアル」において「車いす使用のお客様の乗降時の対応」について乗車前の準備・乗降時の手順等段階的に写真付きで詳しく表記しており、全営業所での教育に活用していく。(2021年度)

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
車内での情報提供	車内運賃表示器等でわかりやすく行先や次停名を案内すると共に、テロップに急ブレーキ時の注意喚起等を流し、より一層車内事故防止の啓発に努める。(2021年度)

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
乗務員の技術向上	教習用バスを乗務員の初任教育や事故惹起教育で活用し、安全のために基本となる操作である制動操作について、車両に搭載された機能(Gセンサー)を使用し車内転倒防止に役立てていく。(2021年度)

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
車内放送による啓発	車内放送での安全コメントを高齢者含め乗客の皆さまの耳にとまるよう子供の声で放送し、車内での事故防止の啓発に努めることを継続していく。(2021年度)

Ⅲ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

メールや電話で寄せられるお客様からのご意見・ご要望を社内で共有し、取組・改善に活用する。
--

Ⅳ 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由

Ⅴ 計画書の公表方法

インターネットの利用(ホームページに掲載)

Ⅵ その他計画に関連する事項

--

注1 IVには、Ⅱについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、本計画書の公表方法(インターネットの利用等)について記入すること。

3 VIには、Ⅱの欄に記入した計画に関連する計画(事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等)がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。